

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>          |
|   |  | <b>Versión: 7</b>          |
|   |  | <b>Fecha: 01 Ene. 2022</b> |
|   |  | <b>PAGINA 1 de 23</b>      |

**PROGRAMA  
PARA LA  
PRESTACIÓN  
DEL  
SERVICIO PÚBLICO  
DE ASEO BIO  
GREEN SAS ESP**

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>     |
|   |  | Versión: 7            |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022   |
|   |  | <b>PAGINA 2 de 23</b> |

## INTRODUCCION.

BIO GREEN S.A.S E.S.P. Somos una empresa prestadora del servicio Público Domiciliario de Aseo, con alto compromiso ambiental y social, cuyos fines se orientan a contribuir en la gestión eficiente y el aprovechamiento de residuos sólidos, mediante la incorporación de todos los agentes que conforman la cadena de valor a partir de la generación, clasificación y aprovechamiento, propendiendo por la efectiva protección y conservación del medio ambiente. La cual hemos tenido como uno de los objetivos la prestación del servicio público domiciliario de aseo destacando sus procesos de aprovechamiento, enmarcado en las actividades transversales que se derivan del mismo. Mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de residuos sólidos urbanos y rurales; aportando al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes donde presta sus servicios; además estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y futuro que la condicionan, para ser competitiva y líder en el sector y con sentido de pertenencia hacia los objetivos organizacionales.

El presente programa presentado por BIO GREEN S.A.S E.S.P se encuentra alineado según la Ley 142 de 1994, la cual regula la prestación del servicio de aprovechables y no aprovechables. Y busca mostrar la efectividad del servicio, respondiendo a: Los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades, cronogramas, costos y fuentes de financiación; al igual que sus aspectos operativos; y así dar cumplimiento a la resolución 288 de 2015, la cual establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo.

Desde BIO GREEN S.A.S. E.S.P. trabajamos para posicionarnos como una organización líder en la prestación del servicio público de aseo, siendo reconocidos por la calidad de nuestro servicio y la orientación a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y clientes, siempre bajo estrictos criterios de transparencia, cobertura, y rentabilidad; buscando siempre la protección del Medio Ambiente y compromiso social.

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>     |
|   |  | Versión: 7            |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022   |
|   |  | <b>PAGINA 3 de 23</b> |

## QUIENES SOMOS

Somos una empresa prestadora del servicio Público Domiciliar de Aseo, con alto compromiso ambiental y social, cuyos fines se orientan a contribuir en la gestión eficiente y el aprovechamiento de residuos sólidos, mediante la incorporación de todos los agentes que conforman la cadena de valor a partir de la generación, clasificación y aprovechamiento, propendiendo por la efectiva protección y conservación del medio ambiente.

## MISION

Prestar el servicio público domiciliario de aseo, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, el respeto y la protección del medio ambiente, a fin de contribuir en forma eficiente y eficaz en la gestión y aprovechamiento de residuos sólidos

## VISION

Ser empresa líder a nivel nacional en la operación especializada de residuos sólidos aprovechables, con estándares de calidad que garanticen la satisfacción de los clientes, el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente.

## VALORES

**Excelencia:** Entender las necesidades del cliente para atenderlas y satisfacerlas en forma oportuna y eficaz.

**Compromiso:** Ejercemos nuestra labor a consciencia, con responsabilidad y profesionalismo para garantizar la prestación del servicio con altos estándares de calidad y satisfacción.

**Conciencia Ambiental:** Mediante prácticas empresariales que propendan por la protección del medio ambiente, sustentabilidad y sostenibilidad.

**Capacitación:** Como mecanismo eficaz que permite la concientización en el uso razonado de los residuos sólidos aprovechables, mediante campañas educativas sobre separación en la fuente y buenas prácticas.

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>     |
|   |  | Versión: 7            |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022   |
|   |  | <b>PAGINA 4 de 23</b> |

**Mejora continua:** Somos una empresa que propende por el mejoramiento e innovación permanente de los procesos y del servicio, de manera dinámica y eficaz, mediante prácticas transparentes y el trabajo en equipo.

**Responsabilidad social Corporativa:** Adoptamos un modelo de dirección basado en la gestión de impactos de tipo social, económico y ambiental que nuestra actividad puede generar sobre los diferentes actores, entorno y comunidad en general, bajo políticas que conciben la incorporación de otras personas naturales o jurídicas en la ejecución de la actividad de aprovechamiento.

## 1. DEFINICION DE ACTIVIDADES:

BIO GREEN S.A.S. E.S.P presta los servicios de: recolección, transporte, aprovechamiento, y comercialización de residuos sólidos industriales, comerciales y domiciliarios.

### 1.1. ACTIVIDADES PRESTADAS REGISTRADAS EN EL RUPS.

| ACTIVIDAD                                   | FECHA INICIO          |
|---|-----------------------|
| Recolección                                 | N/A                   |
| Transporte                                  | N/A                   |
| Transferencia                               | N/A                   |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | N/A                   |
| Corte de césped en vías y áreas publicas    | N/A                   |
| Poda de árboles en vías y áreas públicas    | N/A                   |
| Lavado de vías y áreas publicas             | N/A                   |
| Transformación                              | N/A                   |
| Aprovechamiento                             | 01-diciembre del 2018 |
| Comercialización                            | N/A                   |

### 1.2. OBJETIVOS Y METAS.

Nuestros objetivos y metas se encuentran construido con base en las actividades prestadas directamente en el servicio público de aseo. Tendrán una medición anual y serán presentadas en el Informe de Gestión realizado por la alta gerencia; tendrán como fecha de corte al 31 de diciembre de cada año y se estarán publicando sea por medio impreso y/o digital en los siguientes 30 días calendario posterior a su fecha de corte. Se cargará los objetivos y metas del municipio de Cali (Valle del Cauca) uno de los municipios en los cuales tenemos prestación del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento.

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 5 de 23      |

A continuación, se presenta una tabla con los indicadores estratégicos del programa de Aseo

| MUNICIPIO: SANTIAGO DE CALI    |   |  |            |                   |       |       |       |            |   |        |
|--------------------------------|---|--|------------|-------------------|-------|-------|-------|------------|---|--------|
| ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO | ASPECTO (Cobertura, Calidad, Continuidad, Eficiencia) | OBJETIVO   | LINEA BASE | METAS INTERMEDIAS |       |       |       | META FINAL | INDICADORES   | PLAZO  |
|                                |   |  |            | AÑO 1             | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 |            |   |        |
| Recoleccion                    | Cobertura   | Incrementar la cobertura                           | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | Informacion DANE - PGRIS MUNICIPIO DE CALI                      | 5 AÑOS |
| Transporte                     | Continuidad   | Mantener la continuidad                            | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | #Rutas realizadas/# Rutas programadas                           | 5 AÑOS |
| Cobertura                      | Cobertura   | Incrementar la cobertura                           | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | # Areas Realizadas/# Areas Programadas                          | 5 AÑOS |
| Aprovechamiento                | Cobertura   | Mantener la continuidad e incrementar la cobertura | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | # Ton aprovechadas Recogidas/ # Ton Aprovechadas proyectadas    | 5 AÑOS |
| Transformacion                 | Continuidad/cobertura                                 | Mantener Continuidad                               | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | N.A   | 5 AÑOS |
| Comercializacion               | Calidad   | Mantener Continuidad                               | 20%        | 40                | 50    | 60    | 69    | 70%        | # Ton aprovechadas Recogidas/ # Ton Aprovechadas Comercializada | 5 AÑOS |

Los indicadores manejados dentro de BIO GREEN S.A.S. E.S.P. son medidos de acuerdo a su frecuencia la cual puede ser mensual, semestral o anual. Independiente a su frecuencia son mostrados en un informe que se elabora de forma anual.

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado de Avance en el cumplimiento de las metas previstas, para lo cual se partirá de lo establecido en el “Modelo de seguimiento del Programa” al que se refiere en el siguiente cuadro:

| MODELO DE SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE ASEO |  |   |            |                         |                        |                            |                      |
|---|--|---|------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|
| Actividad del servicio de aseo            | Objetivo   | Indicador   | Frecuencia | Resultado del Indicador | Medios de Verificación | Dificultades identificadas | Acciones Correctivas |
| Recoleccion                               | Incrementar la cobertura                           | Informacion DANE - PGRIS MUNICIPIO DE CALI                      |            |                         |                        |                            |                      |
| Transporte                                | Mantener la continuidad                            | #Rutas realizadas/# Rutas programadas                           |            |                         |                        |                            |                      |
| Cobertura                                 | Incrementar la cobertura                           | # Areas Realizadas/# Areas Programadas                          |            |                         |                        |                            |                      |
| Aprovechamiento                           | Mantener la continuidad e incrementar la cobertura | # Ton aprovechadas Recogidas/ # Ton Aprovechadas proyectadas    |            |                         |                        |                            |                      |
| Transformacion                            | Mantener Continuidad                               | N.A   |            |                         |                        |                            |                      |
| Comercializacion                          | Mantener Continuidad                               | # Ton aprovechadas Recogidas/ # Ton Aprovechadas Comercializada |            |                         |                        |                            |                      |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>     |
|   |  | Versión: 7            |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022   |
|   |  | <b>PAGINA 6 de 23</b> |

## 2. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

### 2.1. FECHA DE ADOPCION DEL PROGRAMA DE PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO.

El programa de BIO GREEN S.A.S. E.S.P. es adoptado a partir del 01 de diciembre del 2018.

### 2.2. AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO.

En la actualidad BIO GREEN S.A.S. E.S.P. se encuentra prestando sus servicios en el Municipio de Cali – Valle del Cauca, dentro de toda el área urbana.

| CIUDAD         | (Código) - MACRO RUTA  | LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIA   | FRECUENCIA EN LA ZONA |     |          |          |          |          | HORA DE INICIO | HORA FINAL |             |
|----------------|--|---|-----------------------|-----|----------|----------|----------|----------|----------------|------------|-------------|
|                |  |   | LUN                   | MAR | MIE      | JUE      | VIE      | SÁB      |                |            |             |
| <b>CALI</b>    | MACRO RUTA # 1   | Mayapan, Las Vegas, Quintas de Don Simón, Ciudad Capri, La Hacienda, Ciudadela Pasoancho, San Joaquín, El Ingenio, Portales Nuevo Rey, Limonar, Bosques del Limonar - COMUNA 17 | <b>X</b>              |     |          |          |          |          |                | 7:00 a.m   | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 2   | Peñón, San Antonio, San Cayetano, Libertadores, Miraflores, San Fernando Nuevo/Viejo COMUNAS 3,19   |                       |     | <b>X</b> |          |          |          |                | 7:00 a.m   | 12:00:00 m. |
|                |  | Dorado, Olímpico, Cristóbal Colón, Departamental, Panamericano, Colseguros Andes, Guabal, Pasoancho - COMUNAS 9,10  |                       |     | <b>X</b> |          |          |          |                | 12:30 m    | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 3   | Versalles, Santa Rita, Santa Teresita, Alameda, Bretaña, Templete, Champagnat, Urbanización Tequendama, Nueva Tequendama, Santa Isabel - COMUNA 2,9 Y 19                        |                       |     |          | <b>X</b> |          |          |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 4   | El Caney, Valle del Lili, Bochalema, Ciudad Pacifica, Pance – Cañas Gordas, Ciudad Jardín COMUNA 17, 22   |                       |     |          |          | <b>X</b> |          |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 4   | Santa Mónica, La Campiña, Menga - COMUNA 2  |                       |     |          |          | <b>X</b> |          |                | 12:30 m    | 4:30 p. m.  |
| MACRO RUTA # 5 | Centenario, Juanambu, Arboleda, Normandía, Granada, Altos de Normandía, Santa Bárbara, Bellavista, Tejares, Cristales, Nacional, Aguacatal, Santa Mónica, Chipichape, Menga, San Vicente |   |                       |     |          |          |          | <b>X</b> |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>     |
|   |  | Versión: 7            |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022   |
|   |  | <b>PAGINA 7 de 23</b> |

### 2.3. ACTIVIDADES DE RECOLECCION Y TRANSPORTE SERVICIO DE APROVECHAMIENTO

| Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)  |
|---|---|
| <b>Acera</b>  | <p>El decreto 1077 de 2015, establece los criterios como los usuarios deben presentar los residuos en las aceras, así:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables.</li> <li>2. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el</li> <li>3. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</li> <li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li> </ol>   |
| <b>Unidad de Almacenamiento</b>   | <p>Es el área definida y cerrada, en la que se ubican las cajas de almacenamiento o similares para que el usuario almacene temporalmente los residuos sólidos, mientras son presentados a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y transporte; según el decreto 1077 de 2015 se debe cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos.</li> <li>2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje.</li> <li>3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos.</li> <li>4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios</li> <li>5. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</li> </ol> <p><b>Parágrafo 1°.</b> Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p><b>Parágrafo 2°.</b> Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p><b>Parágrafo 3°.</b> El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p><b>Parágrafo 4°.</b> Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico.</p> |



# PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO BIO GREEN SAS ESP - CALI

BG-PPSPABG

Versión: 7

Fecha: 01 Ene. 2022

PAGINA 8 de 23

| Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)   |
|---|--|
| <b>Contenedores</b>   | <p>Los contenedores como recipientes retornables deberán presentarse según el decreto 1077 de 2015 en sus artículos:</p> <p>Artículo 18. Características de los recipientes retornables para almacenamiento de residuos sólidos. Los recipientes retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li><li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li><li>3. Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos.</li></ol> <p>Parágrafo. En los casos de manipulación manual de los recipientes, este y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg. Para el caso de usuarios no residenciales, la connotación del peso del recipiente deberá estar sujeta a las normas técnicas que establezca la persona prestadora del servicio respectivo en el contrato de servicios públicos de condiciones uniformes, según la infraestructura que se utilice o esté disponible.</p> <p>Los recipientes retornables para el almacenamiento de residuos sólidos en el servicio, deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas.</p> |
| <b>Caja de Almacenamiento</b>   | <p>Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.</p> <p>Artículo 24. Características de las cajas de almacenamiento. Las cajas de almacenamiento deben cumplir con las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El tamaño, la capacidad y el sistema de cargue y descargue de las cajas de almacenamiento, serán determinados por la persona prestadora del servicio público de aseo con el objetivo de que sean compatibles con su equipo de recolección y transporte</li><li>2. Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección.</li><li>3. Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores.</li></ol> <p>Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida por la persona prestadora del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo. En las cajas de almacenamiento únicamente se podrán depositar los residuos sólidos ordinarios.</p>  |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 9 de 23      |

### 3. UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES Y ECAS EN EL AREA DE SERVICIO

#### SEDE ADMINISTRATIVA BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION           | BARRIO      | TELEFONO             |
|-----------------|-----------|---------------------|-------------|----------------------|
| VALLE DEL CAUCA | CALI      | CALLE 24A # 3 - 100 | MIRA FLORES | 5583464 - 3105553852 |

DIRECCION DE LAS ECAS EN EL AREA DEL PRESTACION DEL SERVICIO AUTORIZADO POR LA SSPD Y REGISTRADAS EN EL SUI.

#### SEDE OPERATIVA BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION           | TELEFONO   |
|-----------------|-----------|---------------------|------------|
| VALLE DEL CAUCA | YUMBO     | CARRERA 21 # 9 - 01 | 3105553852 |

Fuente: Sistema Único de Información SUI

#### ZONA DE CONTINGENCIA ALMACENAMIENTO BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION          | TELEFONO              |
|-----------------|-----------|--------------------|-----------------------|
| VALLE DEL CAUCA | PALMIRA   | CALLE38 # 31A - 04 | 3105553852<br>5583464 |

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION                           | TELEFONO              |
|-----------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------|
| VALLE DEL CAUCA | ROZO      | Callejón Dimas<br>Carrera 10# 15-65 | 3105553852<br>5583464 |

### 4. FRECUENCIA DE MACRO RUTAS DE RECOLECCION Y TRANSPORTE

| CIUDAD         | (Código) - MACRO RUTA  | LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIA   | FRECUENCIA EN LA ZONA |     |     |     |     |            | HORA DE INICIO | HORA FINAL  |
|----------------|--|---|-----------------------|-----|-----|-----|-----|------------|----------------|-------------|
|                |  |   | LUN                   | MAR | MIE | JUE | VIE | SÁB        |                |             |
| CALI           | MACRO RUTA # 1   | Mayapan, Las Vegas, Quintas de Don Simón, Ciudad Capri, La Hacienda, Ciudadela Pasoancho, San Joaquín, El Ingenio, Portales Nuevo Rey, Limonar, Bosques del Limonar - COMUNA 17 | X                     |     |     |     |     |            | 7:00 a.m.      | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 2   | Peñón, San Antonio, San Cayetano, Libertadores, Miraflores, San Fernando Nuevo/Viejo COMUNAS 3,19   |                       |     | X   |     |     |            | 7:00 a.m.      | 12:00:00 m. |
|                |  | Dorado, Olímpico, Cristóbal Colón, Departamental, Panamericano, Colseguros Andes, Guabel, Pasoancho - COMUNAS 9,10  |                       |     | X   |     |     |            | 12:30 m.       | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 3   | Versalles, Santa Rita, Santa Teresita, Alameda, Bretaña, Templete, Champagnat, Urbanización Tequendama, Nueva Tequendama, Santa Isabel - COMUNA 2,9 Y 19                        |                       |     |     | X   |     |            | 7:00 a. m.     | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 4   | El Caney, Valle del Lili, Bochalema, Ciudad Pacifica, Pance - Cañas Gordas, Ciudad Jardin COMUNA 17, 22   |                       |     |     |     | X   |            | 7:00 a. m.     | 4:30 p. m.  |
|                | MACRO RUTA # 4   | Santa Mónica, La Campiña, Menga - COMUNA 2  |                       |     |     |     | X   |            | 12:30 m.       | 4:30 p. m.  |
| MACRO RUTA # 5 | Centenario, Juanambu, Arboleada, Normandía, Granada, Altos de Normandía, Santa Bárbara, Bellavista, Tejares, Cristales, Nacional, Aguacatal, Santa Mónica, Chipchape, Menga, San Vicente |   |                       |     |     |     | X   | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.     |             |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 10 de 23     |

## 5. CENSO DE PUNTOS CRITICOS (REPORTE ANUAL):

| PUNTO | DIRECCIÓN | DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO |
|-------|-----------|---|
| N/A   | N/A       | N/A   |

## 6. LUGAR DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. por su actividad económica la cual se centra en la recolección, transporte, y selección de residuos aprovechables por lo tanto nuestra disposición final consiste en reincorporar los materiales aprovechados al proceso productivo y que estos sean utilizados nuevamente como materia prima para elaboración de nuevos productos.

Después de realizado nuestros procesos, surge un margen de rechazo el cual es dispuesto directamente con las empresas de servicios públicos domiciliarios recolectoras del residuo NO APROVECHABLES, esto aplica para cada uno de los municipios donde prestamos nuestros servicios, a continuación, relacionamos el relleno sanitario donde se realiza la disposición de los residuos sólidos NO APROVECHABLES procedentes del proceso de selección del material:

| ID EMPRESA | NOMBRE DEL PRESTADOR           | DEPARTAMENTO UBICACIÓN DEL ÁREA DE PRESTACIÓN | MUNICIPIO UBICACIÓN DEL ÁREA DE PRESTACIÓN | NOMBRE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL          | NUMERO ASIGNADO AL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL - NUSD |
|------------|--------------------------------|---|--|--|--|
| 22175      | INTERASEO DEL VALLE S.A E.S.P. | VALLE DEL CAUCA                               | YOTOCO                                     | "RELLENO SANITARIO REGIONAL COLOMBA-EL GUABAL" | 8576890  |

## 7. ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA:

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. No presta este servicio.

| DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA | CAPACIDAD (TON/HORA) | HORARIO DE FUNCIONAMIENTO |
|---|----------------------|---------------------------|
| N/A                                       | N/A                  | N/A                       |

## 8. ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. No presta este servicio.

| KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR | METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS |
|---|--|
| N/A                                       | N/A  |



|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 12 de 23     |

**11. PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN, PRECISANDO EL NÚMERO DE CESTAS A INSTALAR POR AÑO:**

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. No presta este servicio.

| PROGRAMA | LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | CANTIDAD DE CESTAS | FRECUENCIA |
|----------|--------------------------------|--------------------|------------|
| N/A      | N/A                            | N/A                | N/A        |

**12. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁEREAS PÚBLICAS:**

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. No presta este servicio.

| LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR (Correrá, calle, orto) | ÁREA VERDE A INTERVENIR (M2) | FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO |
|--------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| N/A                            | N/A  | N/A                          | N/A                                   |

**13. ACTIVIDAD DE PODA DE ARBOLES EN LAS VÍAS Y ÁEREAS PÚBLICAS:**

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. No presta este servicio.

| TIPO DE ARBOLES (SEGÚN) | ALTURA          | LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | CANTIDAD DE ARBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ARBOLES | FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------|--|--------------------------------------|
| TIPO 1                  | Hasta 5 mt      | N/A                            | N/A  | N/A                                  |
| TIPO 2                  | 5.01 mt - 15 mt | N/A                            | N/A  | N/A                                  |
| TIPO 3                  | 15.1 mt - 20 mt | N/A                            | N/A  | N/A                                  |
| TIPO 4                  | Mayor a 20 mt   | N/A                            | N/A  | N/A                                  |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 13 de 23     |

#### 14. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE CALI

| CIUDAD      | (Código) - MACRO RUTA | LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIA   | FRECUENCIA EN LA ZONA |     |          |          |          |          | HORA DE INICIO | HORA FINAL |             |
|-------------|-----------------------|---|-----------------------|-----|----------|----------|----------|----------|----------------|------------|-------------|
|             |                       |   | LUN                   | MAR | MIE      | JUE      | VIE      | SÁB      |                |            |             |
| <b>CALI</b> | MACRO RUTA # 1        | Mayapan, Las Vegas, Quintas de Don Simón, Ciudad Capri, La Hacienda, Ciudadela Pasaancho, San Joaquín, El Ingenio, Portales Nuevo Rey, Limonar, Bosques del Limonar - COMUNA 17         | <b>X</b>              |     |          |          |          |          |                | 7:00 a.m.  | 4:30 p. m.  |
|             | MACRO RUTA # 2        | Peñón, San Antonio, San Cayetano, Libertadores, Miraflores, San Fernando Nuevo/Viejo COMUNAS 3,19   |                       |     | <b>X</b> |          |          |          |                | 7:00 a.m.  | 12:00:00 m. |
|             |                       | Dorado, Olímpico, Cristóbal Colón, Departamental, Panamericano, Colegueros Andes, Guabal, Pasaancho - COMUNAS 9,10  |                       |     | <b>X</b> |          |          |          |                | 12:30 m.   | 4:30 p. m.  |
|             | MACRO RUTA # 3        | Versalles, Santa Rita, Santa Teresita, Alameda, Bretaña, Templete, Champagnat, Urbanización Tequendama, Nueva Tequendama, Santa Isabel - COMUNA 2,9 Y 19                                |                       |     |          | <b>X</b> |          |          |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |
|             | MACRO RUTA # 4        | El Caney, Valle del Lili, Bochalema, Ciudad Pacifica, Pance – Cañas Gordas, Ciudad Jardin COMUNA 17, 22   |                       |     |          |          | <b>X</b> |          |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |
|             | MACRO RUTA # 4        | Santa Mónica, La Campiña, Menga - COMUNA 2  |                       |     |          |          | <b>X</b> |          |                | 12:30 m.   | 4:30 p. m.  |
|             | MACRO RUTA # 5        | Centenario, Juanambu, Arboleda, Normandía, Granada, Altos de Normandía, Santa Bárbara, Bellavista, Tejares, Cristales, Nacional, Aguacatal, Santa Mónica, Chipchape, Menga, San Vicente |                       |     |          |          |          | <b>X</b> |                | 7:00 a. m. | 4:30 p. m.  |

Nota: Si durante el servicio de recolección y transporte se presenta inconvenientes que dificulte el acceso del vehículo a la Estacione de Clasificación de Almacenamiento, el vehículo se dejara cargado con el material en la sede administrativa y el día siguiente realiza el traslado con el material a la ECA.

#### 15. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ESTACIONES DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO:

DIRECCION DE LAS ECAS EN EL AREA DEL PRESTACION DEL SERVICIO AUTORIZADO POR LA SSPD Y REGISTRADAS EN EL SUI.

##### SEDE OPERATIVA BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION           | TELEFONO   |
|-----------------|-----------|---------------------|------------|
| VALLE DEL CAUCA | YUMBO     | CARRERA 21 # 9 - 01 | 3105553852 |

Fuente: Sistema Único de Información SUI

##### ZONA DE CONTINGENCIA ALMACENAMIENTO BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION          | TELEFONO              |
|-----------------|-----------|--------------------|-----------------------|
| VALLE DEL CAUCA | PALMIRA   | CALLE38 # 31A - 04 | 3105553852<br>5583464 |

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION                           | TELEFONO              |
|-----------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------|
| VALLE DEL CAUCA | ROZO      | Callejón Dimas<br>Carrera 10# 15-65 | 3105553852<br>5583464 |

Fuente: Plan de Emergencia y Contingencia PEC

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 14 de 23     |

## **16. ACTIVIDADES DENTRO DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO:**

BIO GREEN S.A.S. E.S.P. describe las actividades a realizar a los residuos aprovechables procedentes del sector domiciliario, a continuación, se relacionan las actividades, los cuales pueden variar dependiendo del tipo de material:

### TIPO DE TRATAMIENTO:

**RECOLECCIÓN:** El material es recolectado y transportado hasta la ECA, esta recolección por lo general se realiza en equipo automotor y su captación es directamente en fuentes generadoras, es decir el sector domiciliario, comercial e industrial.

**SELECCIÓN:** En esta etapa se separan los residuos que llegan mezclados, y se procede a realizar la selección por tipo de material, de esta manera: Plásticos: Plástico Limpio, Plástico Poli color, Plástico Sucio y Pasta Rígida. Papel: Plegadiza, archivo, cartón, periódico, tuvo de cartón, craf y corex. Vidrio: Casco Limpio, Casco Sucio, Verde, Café. Metales: Ferrosos y No Ferrosos. En el desarrollo de este proceso puede generarse material rechazo o inservible (Basura), este es debidamente dispuesto mediante la ruta de recolección ordinaria de residuos no aprovechables por la Empresa de Servicios Públicos, para su correcta disposición final.

**PESAJE:** Al recibir los residuos, estos son pesados en su totalidad en la ECA que cuenta con su respectiva báscula electrónica, esto se realiza con el fin de conocer la cantidad total real que ingresa como materia prima, esta es remisionada y registrada por tipo de material, cantidad y área de prestación.

**EMBALAJE:** Posterior a su selección y pesaje se procede a realizar el prensado de material reciclable, el cual se realiza por tipo de material; esta actividad se realiza con el ánimo de eliminarle el volumen y generarle peso. Y se procede a realizar un almacenamiento temporal mientras se cumple el mínimo exigido por la industria para su posterior despacho.

**DESPACHO:** En esta etapa, el producto prensado y almacenado es vendido según la demanda y garantizando la reincorporación del material al ciclo productivo.

**DIRECCION ESTACION DE CLASIFICACION DE APROVECHAMIENTO: CARRERA 21 # 9 -01 YUMBO – VALLE DEL CAUCA**

**ZONA DE CONTINGENCIA ALMACENAMIENTO BIO GREEN S.A.S. E.S.P. CALLE38 # 31A – 04 – PALMIRA – VALLE DEL CAUCA / CALLEJÓN DIMAS CARRERA 10# 15-65 ROZO – VALLE DEL CAUCA**

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>      |
|   |  | Versión: 7             |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022    |
|   |  | <b>PAGINA 15 de 23</b> |

Nota: Si durante el servicio de recolección y transporte si se presenta inconvenientes que dificulte el acceso del vehículo a la Estacione de Clasificación de Almacenamiento, el vehículo se dejara cargado con el material en la sede administrativa y el día siguiente realiza el traslado con el material a la ECA.

## 17. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN:

Para atender a los usuarios la empresa cuenta con el siguiente punto de atención:

### SEDE ADMINISTRATIVA BIO GREEN S.A.S. E.S.P.

| DEPARTAMENTO    | MUNICIPIO | DIRECCION              | BARRIO      | TELEFONO                |
|-----------------|-----------|------------------------|-------------|-------------------------|
| VALLE DEL CAUCA | CALI      | CALLE 24A # 3 -<br>100 | MIRA FLORES | 5583464 -<br>3105553852 |

Igualmente, los usuarios tienen la posibilidad de contactar a la empresa accediendo a nuestra dirección electrónica [biogreensasesp.com](http://biogreensasesp.com) y vía telefónica a los números 5583464 – 3105553852, La empresa cuenta con un programa educativo e informativo en el cual se les enseña, informa y concientiza respecto al adecuado manejo de los residuos, la forma de efectuar la separación en la fuente para que puedan ser aprovechados

## 18. MEDIOS DE CONTACTO:

|   |  |
|---|--|
| Dirección Electrónica – Pagina Web        | <a href="http://www.biogreensasesp.com">www.biogreensasesp.com</a>                             |
| Correo Electrónico para Radicación de PQR | <a href="mailto:Atencionalcliente@biogreensasesp.com">Atencionalcliente@biogreensasesp.com</a> |
| Líneas de Atención al Cliente             | <a href="tel:(572)5583464">572) 5583464– Cali</a>  |
|   | <a href="tel:3105553852">Cel: 310 5553852</a>  |

## 19. PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 105 DEL DECRETO 1077 DE 2015.

| LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | TEMA  | PROGRAMACIÓN (MES)            |
|--------------------------------|---|-------------------------------|
| Cali – Valle del Cauca         | Programa: “Por un mundo en equilibrio, amo, conservo y reciclo” | Diciembre 2018/<br>Permanente |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 16 de 23     |

## 20. ESQUEMA DE FACTURACIÓN DEL SERVICIO:

| MECANISMO DE FACTURACIÓN (PREPAGO, PAGO ANTICIPADO, CONJUNTA O DIRECTA) | DESCRIPCIÓN   | PUNTOS DE PAGO  |
|---|---|---|
| CONJUNTA  | FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EMCALI EICE | ELECTRÓNICO: PAGOS PSE, BANCOLOMBIA, GRUPO AVAL, CITIBANK, DAVIVIENDA, FACTURANET, BBVA, GRUPO HELM.<br>PRESENCIAL Y VENTANILLA: BANCOLOMBIA A LA MANO, CORRESPONSAL BANCARIO, GRUPO AVAL, CITIBANK, DAVIVIENDA, FACTURANET, BBVA, PUNTOS DE RED VÍA BALOTO, GANE |

## 21. ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

### ✓ ACUERDOS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS:

| ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS | FECHA DE SUSCRIPCIÓN | PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL SERVICIO |
|--|----------------------|--|
| N/A  | N/A                  | N/A                                      |

### ✓ ÁREAS PÚBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

| Macro Ruta | Localidad, comuna o similares | Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (Mes) | Hora de inicio | Hora de Final |
|------------|-------------------------------|--|------------------|----------------|---------------|
| N/A        | N/A                           | N/A  | N/A              | N/A            | N/A           |

### ✓ PUENTES PEATONALES OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

| Macro Ruta | Localidad, comuna o similares | Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (Mes) | Hora de inicio | Hora de Final |
|------------|-------------------------------|--|------------------|----------------|---------------|
| N/A        | N/A                           | N/A  | N/A              | N/A            | N/A           |

## 22. RESIDUOS ESPECIALES:

| TIPO DE RESIDUOS | DESCRIPCIÓN | TELEFO DE CONTACTO |
|------------------|-------------|--------------------|
| N/A              | N/A         | N/A                |

## 23. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO:

| Nivel | Indicador | FACTOR DEL RIESGO |          |        |           |       |
|-------|-----------|-------------------|----------|--------|-----------|-------|
|       |           | Financiero        | Político | Social | Ambiental | Legal |
|       |           |                   |          |        |           |       |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 17 de 23     |

| FINALIDAD   | Mejorar la prestación del servicio de aseo en el componente de aprovechamiento para los Municipios de: -Cali, Yumbo, Palmira y Jamundí mediante la prestación integral del servicio como lo son: Recolección, transporte, selección, beneficio y disposición final. | Cantidad de Suscriptores atendidos/cantidad de Suscriptores suscritos en el Municipio   | Los costos de la prestación del servicio superen el valor del cobro de la tarifa | Oposición del Prestador y/o de la administración municipal | Comunidad insatisfecha con la prestación del servicio                         | Contaminación ambiental por disposición inadecuada de los residuos                     | No cumplimiento de la normatividad |
|-------------|---|---|--|--|---|--|------------------------------------|
| PROPÓSITO   | Estrategias que disminuyan los impactos negativos en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables  | Número de estrategias implementadas para mejorar la prestación del servicio / Número de estrategias formuladas para mejorar la prestación del servicio  | Incrementos en costos de operación   | Oposición del Prestador y/o de la administración municipal | La comunidad no avala los sitios aptos  | Los sitios aptos para la ET no cumplen con las especificaciones ambientales requeridas | No cumplimiento de la normatividad |
|             | Buscar mecanismos que garanticen la recolección de los residuos sólidos y minimicen las restricciones de movilidad en el área de prestación del servicio  | Número de mecanismos ejecutados/Número de mecanismos plateados para el proyecto   | No hay presupuesto para implementar los mecanismos                               | Oposición del Prestador y/o de la administración municipal | La comunidad acepta la implementación del mecanismo                           |  |                                    |
| ACTIVIDADES | Identificar los lugares y causas donde ocurre restricción de movilidad para la prestación del servicio.   | Número de estudios de identificación de sitios con restricción de movilidad   | Costos elevados al momento de la ejecución del proyecto o bajo presupuesto       | Oposición del Prestador y/o de la administración municipal |   |  |                                    |
|             | Elaborar un plan de acción con las secretarías de Movilidad, de Infraestructura del Municipio y el Prestador del servicio para mitigar los impactos negativos y brindar alternativas de mejora en la movilidad.   | Plan de acción que contenga: Lugares identificados Causas de restricción de movilidad Riesgos asociados a la movilidad Roles y responsabilidad adés de los actores Medidas de seguimiento y control |  |  | Poca disponibilidad de los entes involucrados para elaborar el plan de acción | La comunidad acepta la implementación del mecanismo                                    |                                    |

## 24. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

Según el Decreto 596 del 2016 en su, Artículo 2.3.2.5.2.2.4. Incentivo a la separación en la fuente. Aquellas macrorrutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados, les será otorgado un incentivo a la separación en la fuente. Este incentivo se mantendrá siempre y cuando los porcentajes de rechazo no superen dicho valor:

### 24.1. FACTORES DE SUBSIDIOS Y APOORTE SOLIDARIO:

Teniendo en cuenta el Acuerdo Municipal No. 432 del 2017, el cual establecen los factores de subsidio y de contribución en los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Santiago de Cali para la Vigencia 2018 – 2022 se Tiene

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 18 de 23     |

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo municipal | Factor de contribución (%) según acuerdo del consejo municipal |
|---------------------------|---|--|
| Estrato 1                 | -48%  |  |
| Estrato 2                 | -30%  |  |
| Estrato 3                 | -5%   |  |
| Estrato 4                 | 0,0%  | 0,0%   |
| Estrato 5                 |   | 50%  |
| Estrato 6                 |   | 60%  |
| Industrial                |   | 30%  |
| Comercial                 |   | 50%  |
| Oficial                   | 0,0%  | 0,0%   |

#### 24.2. EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

| Documento  | Fecha de Suscripción | Acto administrativo |
|--|----------------------|---------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores              | N/A                  | N/A                 |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos | N/A                  | N/A                 |

#### 24.3. EQUIPOS, ELEMENTOS Y/O RECURSOS APORTADOS POR EL ENTE TERRITORIAL BAJO CONDICIÓN:

| ACTIVIDAD  | ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN |
|--|------------------------------------|
| Recolección.   | N/A                                |
| Transporte.  | N/A                                |
| Transferencia.   | N/A                                |
| Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas.               | N/A                                |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | N/A                                |
| Lavado de vías y áreas públicas.                           | N/A                                |
| Tratamiento.   | N/A                                |
| Aprovechamiento.   | N/A                                |
| Comercialización.  | N/A                                |

#### 25. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS:

En esta sección el prestador deberá señalar las estrategias y actividades a implementar para

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>      |
|   |  | Versión: 7             |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022    |
|   |  | <b>PAGINA 19 de 23</b> |

dar cumplimiento a las obligaciones de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren definidas dentro del PGIRS vigente en su área de prestación.

La ruta selectiva realizada por la empresa GRUPO EMPRESARIAL BIO GREEN SAS ESP hace parte del programa de aprovechamiento establecido en el PGIRS 2015-2027 del municipio de Santiago de Cali, 4.2.7. PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO donde “Uno de los objetivos del Programa, a través de los lineamientos, metas de gestión intersectorial y proyectos consiste en promover los cambios en la cultura ciudadana en lo relacionado con buen uso del espacio público, consumo responsable, promoción de la cultura de separación en la fuente y presentación adecuada de los residuos.” con lo anterior se busca llegar a todos los actores que tengan injerencia en el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo a sus necesidades y sus roles de acción” y da cumplimiento del Decreto 596 del 2016.

A continuación, se presenta las actividades, meta, plazo y cronograma para el cumplimiento de las obligaciones frente al PGIRS.

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>   |
|   |  | Versión: 7          |
|   |  | Fecha: 01 Ene. 2022 |
|   |  | PAGINA 20 de 23     |

| CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADOS AL PGIRS DE CALI  |   |  |   |  |                   |      |      |
|---|---|--|---|--|-------------------|------|------|
| OBJETIVO  | PROYECTO  | ACTIVIDADES  | META  | INDICADOR  | METAS INTERMEDIAS |      |      |
|   |   |  |   |  | 2019              | 2020 | 2021 |
| Desarrollar las estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC) para la reducción, reutilización y reciclaje y la separación en la fuente de los residuos potencialmente Aprovechables en el Municipio Santiago de Cali. | 7.1 Implementación de estrategias IEC para la promoción de la cultura de separación en la fuente y manejo adecuado de los residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali. | Capacitación para la producción sostenible   | Poner en marcha con la Alcaldía Municipal a través del DAGMA y demás entidades gubernamentales estrategias de formación para la producción y consumo sostenible que median la toma de decisión adquisitiva, el uso y desecho de bienes, servicios y materiales aprovechables en el municipio.         | # de estrategias IEC implementadas para la promoción de la cultura de separación en la fuente, manejo y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Cali. | 75%               | 90%  | 100% |
|   |   | Promoción de la valoración cultural de producción sostenible   | Concientizar a la ciudadanía sobre la relación entre consumo y producción. Los ciudadanos exigen información de calidad y productos de bajo impacto ambiental y social en su ciclo de vida  |  | 75%               | 90%  | 100% |
|   |   | Capacitación para el consumo sostenible  | Realizar capacitación de prácticas de consumo que se basen en el conocimiento y su coherencia con los principios de sostenibilidad, corresponsabilidad, control social, solidaridad   |  | 75%               | 90%  | 100% |
|   |   | Desarrollo y sistematización de experiencias de redes de producción sostenible   | Los calenos adopten prácticas de separación en la fuente que faciliten la incorporación de los residuos aprovechables a la cadena de reciclaje  |  | 75%               | 90%  | 100% |
| Realizar estudios de factibilidad para el aprovechamiento de los residuos sólidos generados en el Municipio de Santiago de Cali.  | 7.2 Estudios de factibilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali.   | Participar con el Municipio en una propuesta que 1. Contribuya con un mercado a nivel local para los materiales reciclados - 2. Un sitio con la adecuación necesaria para la implementación del proyecto de aprovechamientos.-3. Disposición de la comunidad a contribuir con un programa de Reciclaje Eficiente | Estudios de factibilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali realizados   | Estudios de factibilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali realizados  | 2                 |      |      |
|   | 7.3. Estudio de factibilidad para la implementación del parque ambiental y Tecnológico para la gestión integral de residuos sólidos del Municipio                               |  | Estudio de factibilidad para la implementación del parque ambiental y tecnológico para la gestión integral de residuos sólidos del Municipio  | Estudio de factibilidad para la implementación del parque ambiental y tecnológico para la gestión integral de residuos sólidos del Municipio                         | 1                 |      |      |
| Fortalecer la articulación de los actores que tienen injerencia en el aprovechamiento en el Municipio de Santiago de Cali.  | 7.4 Puesta en marcha de la Estación de Clasificación y Aprovechamiento. ECA, para la gestión diferenciada de los residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali.          | Fortalecer en conjunto con la Alcaldía del Municipio de Cali, una base ética que medie las decisiones sobre consumo y corresponsabilidad con el impacto ambiental del ciclo de vida de lo que se consume y el compromiso de evitar revertir los impactos a la calidad del suelo, el agua y el aire.              | A diciembre de 2019 se ha puesto en marcha una (1) ECA para la gestión diferenciada de los residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali. - A diciembre de 2023 se ha puesto en marcha la segunda ECA para la gestión diferenciada de los residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali | Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) en operación   | 1                 |      |      |
|   | 7.5 Revisión, actualización y ajuste de los manuales para la implementación de sistemas de gestión integral de residuos sólidos - Decreto 0059 de 2009                          | Construir imaginarios colectivos y representaciones sociales de bienestar, estatus e inclusión social que favorecen el consumismo - La construcción de solidaridades entre consumidores y con productores comprometidos con la sustentabilidad.  |   |  |                   |      |      |



# PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO BIO GREEN SAS ESP - CALI

BG-PPSPABG

Versión: 7

Fecha: 01 Ene. 2022

PAGINA 21 de 23

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA:

### CAPACITACION PERSONAL OPERATIVO.



### SOCIALIZACION A LA COMUNIDAD.





**PROGRAMA PARA LA  
PRESTACION DEL SERVICIO  
PUBLICO DE ASEO BIO  
GREEN SAS ESP - CALI**

**BG-PPSPABG**

**Versión: 7**

**Fecha: 01 Ene. 2022**

**PAGINA 22 de 23**

**RECOLECCION MATERIAL APROVECHABLE**



**HISTORIAL DE CAMBIOS:**

| Versión número | Sección Afectada                 | Descripción del cambio  | Solicitado por   | Fecha               |
|----------------|----------------------------------|---|------------------|---------------------|
| 1              | Clausula 7 y Cláusula 26 del CCU | Se Actualiza el área de prestación del servicio, las frecuencias y horarios de recolección de material aprovechable | Gerencia General | Enero 30 del 2019   |
| 2              | Clausula 7 y Cláusula 26 del CCU | Se Actualiza el área de prestación del servicio, las frecuencias y horarios de recolección de material aprovechable | Gerencia General | Febrero 15 del 2019 |

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
|  | <b>PROGRAMA PARA LA<br/>PRESTACION DEL SERVICIO<br/>PUBLICO DE ASEO BIO<br/>GREEN SAS ESP - CALI</b> | <b>BG-PPSPABG</b>          |
|   |  | <b>Versión: 7</b>          |
|   |  | <b>Fecha: 01 Ene. 2022</b> |
|   |  | <b>PAGINA 23 de 23</b>     |

|   |  |  |                    |                       |
|---|--|--|--------------------|-----------------------|
| 3 | Clausula 7 y Cláusula 26 del CCU   | Se Actualiza el área de prestación del servicio, las frecuencias y horarios de recolección de material aprovechable  | Gerencia General   | Mayo 31 del 2019      |
| 4 | 3.2 SELECCIÓN DE LAS AMENAZAS- 3.4 Definición de posibles escenarios de riesgo – 3. UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES Y ECAS EN EL AREA DE SERVICIO      | Se establecer sitio y/o ECA de contingencia que permita recepcionar, clasificar y almacenar temporalmente los residuos susceptibles de aprovechamiento i   | Gerencia Comercial | Diciembre 22 del 2019 |
| 5 | 1.1. ACTIVIDADES PRESTADAS REGISTRADAS EN EL SUI   | Se registra la actividad autorizada en el Registro Único de Prestación del Servicio RUPS – en la plataforma del Sistema Único de información SUI   | Gerencia Comercial | Noviembre 01 del 2020 |
| 5 | 2.2. AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO<br>4 FRECUENCIA DE MACRORUTAS DE RECOLECCION Y TRANSPORTE<br>14. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE CALI | Se actualiza las Micro rutas de recolección y transporte en el área de prestación de Cali  | Gerencia Comercial | Noviembre 01 del 2020 |
| 5 | 3. UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES Y ECAS EN EL AREA DE SERVICIO   | Se actualiza Estación de Clasificación de Aprovechamiento ECA y se establece la ECA de PALMIRA dentro del Plan de Contingencia y Emergencia como alternativa   | Gerencia Comercial | Noviembre 01 del 2020 |
| 6 | 4. UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES Y ECAS EN EL AREA DE SERVICIO   | Se establecer sitio y/o ECA de contingencia que permita recepcionar, clasificar y almacenar temporalmente los residuos susceptibles de aprovechamiento debido al desorden público generado por el PARO NACIONAL en el mes de Abril del 2021 i  | Gerencia Comercial | Mayo 02 del 2021      |
| 7 | PTO 14 y 16 ACTIVIDADES DENTRO DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO   | Se informa que si durante el servicio de recolección y transporte se presenta inconvenientes que dificulte el acceso del vehículo a la Estacione de Clasificación de Almacenamiento, el vehículo se dejara cargado con el material en la sede administrativa y el día siguiente realiza el traslado con el material a la ECA | Gerencia Comercial | Enero 01 del 2022     |

|   |   |
|---|---|
| <b>Preparado Por:</b><br><br><b>Área de Sistema de Gestión de Calidad</b> | <b>Aprobado por:</b><br><br><b>Gerencia General</b> |
|---|---|

**Fecha: enero 01 del 2022**